

Karta BOZP pro profesi: Pracovník v sociálních službách

Pokyny pro zajištění bezpečnosti práce

Poskytování terénních sociálních služeb

Pokyny pro bezpečnou práci:

- Důsledně používat přidělené OOPP (zejména uzavřenou obuv s pevnou patou a protiskluzovou podrážkou, ochranné rukavice, roušky).
- Při pohybu v neznámém prostředí být ostražitý a monitorovat okolí s ohledem na možný výskyt nečekané situace (přepadení, úraz). Před vstupem do podezřelých míst (např. slum, ghetto) se nejprve ujistit, že nehrozí bezprostřední nebezpečí napadení člověkem nebo zvířetem).
- Vyvarovat se fyzickému kontaktu, při němž by mohlo dojít k přenosu infekce z klienta na pracovníka. Při jednání s klientem, který by mohl být šířitelem infekce přenášející se vzduchem, nutno použít respirátor nebo lékařskou roušku.
- Při manipulaci s injekčními stříkačkami a jehlami používat vhodné pomůcky (kleště, pinzety, přepravní boxy) a mít na rukou nasazené dva páry latexových rukavic.
- Během práce v noci dbát zvýšené obezřetnosti, zejména při přecházení po nevyznačených nebo nebezpečných komunikacích, při pohybu v nedostatečně osvětlených prostorách, v prostorách mokrych, vlhkých, zledovatělých a zasněžených.
- Práci v terénu provádět ve skupině minimálně dvou pracovníků, kteří jsou v trvalém vzájemném vizuálním kontaktu.
- V případě agresivního chování klienta přistupovat k němu asertivně, udržovat od něj odstup (alespoň 1 metr) a co nejdříve s ním ukončit jednání, popř. přivolat pomoc.

Zakázané práce:

- Přelézat a přeskakovat překážky, skákat ze schodů, z terénních vyvýšenin apod.
- Vstupovat do míst, kde není zřejmá nosnost podlahy nebo hloubka pod viditelným povrchem (např. kaluže, poklapy kanálů a šachet, přechodové lávky apod.).
- Pohybovat se po rampách, plošinách, můstcích, lávkách apod., jsou-li tyto výše jak 1,5 metru nad zemí nebo nad hladinou vody a nejsou-li opatřeny zábradlím.

Poskytování pobytových služeb

Pokyny pro bezpečnou práci:

- Dodržovat stanovené příkazy a zákazy (vč. domovního řádu), používat OOPP, u technických zařízení používat ochranná zařízení a svévolně je neměnit a nevyřazovat z provozu.
- Oznamit bezodkladně zjištěné nedostatky a závady v prostorách ubytovacího zařízení, které by mohly ohrozit BOZP a podle svých možností se účastnit na jejich odstraňování.
- Seznámit se s roz umístěním lékárníčky a hasicích přístrojů, včetně způsobu jejich používání
- Při používání el. zařízení se dotýkat pouze částí určených k obsluze, dodržovat pokyny výrobce a nezasahovat do ochranných prvků a krytů.
- Pokud se během používání stroje, zařízení nebo el. spotřebiče zjistí závada (např. hluk, poškození izolace, kouř nebo zápach po spálení), je nutné zařízení okamžitě bezpečně vypnout (odpojit od sítě) a závadu neprodleně oznámit vedoucímu zaměstnanci.
- Při přemísťování el. spotřebičů musí být nejprve provedeno jejich bezpečné odpojení od sítě vytažením vidlice ze zásuvky.
- Je dovoleno používat pouze originálních schválených prodlužovacích kabelů a při jejich použití je třeba dbát, aby při pokládání byly chráněny proti mechanickému poškození, zkroucení a současně, aby nebyly překážkou na podlaze (nebezpečí zakopnutí).
- Udržovat čistotu a pořádek a zachovávat funkční stav majetku a vybavení ubytovacího zařízení.
- V prostorách sociálních zařízení a kuchyních dbát na dodržování hygienických zásad a zvýšené opatrnosti při manipulaci s el. spotřebiči, s nádobím a při chůzi po mokré nebo znečištěné podlaze.
- Při práci s přípravky na čištění a desinfekci je nutné dbát pokynů výrobce uvedených na obalu. S těmito přípravky směji nakládat pouze osoby dospělé.
- Omezit pohyb osoby v případě přímého ohrožení jejího zdraví a života nebo zdraví a života jiných fyzických osob dle § 8g zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Zakázané práce:

- Pro práci ve zvýšené poloze používat židle, křesla, skříňky apod., pracovat ve výšce nad 1,5 metru (platí pro výšku chodidel nad okolním terénem).
- Skladovat chemické přípravky/směsi (tj. čističe, desinfekce) v neoriginálních obalech a v dosahu dětí.

Aktivizační činnosti

Pokyny pro bezpečnou práci:

- Připustit klienta k výkonu práce pouze po ověření jeho fyzického a duševního stavu (pohovorem, zácvkem) a jeho ustrojení (pracovní oděv, obuv, OOPP).
- Před zahájením práce klienta srozumitelně poučit o správném způsobu práce, zkontrolovat pracoviště a jeho pracovní pomůcky.
- Při kontrole klientů v terénu se pohybovat obezřetně, zvláště pak na nestabilním terénu, kde je bláto, prohlubně, roští, svahy apod.
- Při práci se strojem nebo vozidlem je nutno zachovávat potřebný bezpečný odstup. Klienti musejí být poučeni o povinnosti stavět se tak, aby je obsluha stroje nebo vozidla mohla vidět.
- Náradí a pomůcky určené k práci, je nutné ukládat výhradně na místa k tomu určená. Je nutné předejít zcizení nebo možnému zneužití poskytnutého náradí, pomůcek nebo vozidel.
- Pytle s odpadem nenosit na rameni či jinak přiložené na tělo z důvodu nebezpečí pořezání o střepe, píchnutí o jehly nebo jiné ostré předměty. Při přenášení je pytel nutno držet za volné hrdo a přenášet ho tak, aby se nedotýkal povrchu těla.
- V případě, že klient nepochopí zadání pracovního úkolu, je nutno mu srozumitelně vysvětlit pracovní postup, popř. demonstrovat způsob práce.
- V případě, že dojde k nebezpečnému nebo zdraví ohrožujícímu jednání klienta, přijmout okamžitá opatření k zabránění vzniku škody. V nutném případě musí klient práci ihned přerušit.
- Klientům je nutné vysvětlit postupy pro zdočlávání mimořádných provozních událostí, jakými jsou požár, úraz, dopravní nehoda apod. a sdělit jim možnosti a způsoby přivolání pomoci.

Zakázané práce:

- Připustit k práci osobu, která je pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, či látek ovlivňujících jeho chování.
- Dopustit, aby klient prováděl jiné než zadané práce, popř. jiným než stanoveným postupem.
- Nechávat nástroje a náradí používané k práci bez dozoru.
- Přepřloovat pytle s odpadem, manipulovat s těžkými břemeny.
- Provádět práce v blízkosti dopravních komunikací bez použití reflexní vesty.